

# MENTIONS LEGALES - INTERSPORT.FR

Date de dernière mise à jour : 18/12/2025

Le site INTERSPORT.fr est édité par la société INTERSPORT FRANCE Société Anonyme au capital de 9.500 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'ÉVRY sous les numéros : SIRET : 964 201 123 00010 - N° d'identification TVA : FR40964201123

## **SIÈGE SOCIAL :**

2 rue Victor Hugo, BP500, 91164 Longjumeau Cedex

Téléphone : **01 69 10 82 00**

Courriel : [service.clients@intersport.fr](mailto:service.clients@intersport.fr)

## **DIRECTEUR DE LA PUBLICATION :**

Monsieur Philippe MUHR

## **HÉBERGEMENT :**

Société NBS System - 20 Rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne – FRANCE

Téléphone : **01 58 56 60 80**

## **RÉCLAMATIONS :**

→ Consommateur situé en France

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter notre Service Consommateurs, par e-mail à l'adresse: [service.clients@intersport.fr](mailto:service.clients@intersport.fr), par courrier postal à l'adresse : INTERSPORT FRANCE - Service Clients, 2 Rue Victor Hugo, 91160 LONGJUMEAU, ou par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h au : **09 69 32 18 19**

Si la réponse qui vous est fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation au Médiateur de la Médiation de la Consommation du Commerce

Coopératif et Associé (MCCA) par voie électronique [www.mcca-mediation.fr/](http://www.mcca-mediation.fr/), ou par voie postale : Médiateur du Commerce Coopératif et Associé - FCA - 77, rue de Lourmel 75015 – Paris

Le recours au médiateur est gratuit.

Une fois le Médiateur saisi, ce dernier vérifie que la demande rentre dans le champ de recevabilité de la médiation de la consommation, puis décide de la recevabilité ou de l'irrecevabilité du dossier.

En cas d'irrecevabilité, le Médiateur vous informe du rejet de votre demande dans un délai de 3 semaines, à compter de la réception du dossier complet. Sa décision est dûment motivée et insusceptible de recours.

En cas de recevabilité, le Médiateur rend un avis, au plus tard, dans un délai de 3 mois.

Cet avis ne s'impose ni à INTERSPORT ni à vous qui conservez le droit de saisir le tribunal.

Pour plus d'informations sur la procédure de médiation : [cliquez ici](#).

→ Consommateur situé en Belgique

Pour toute réclamation, vous pouvez contacter notre Service Consommateurs, par e-mail à l'adresse: [service.clients@intersport.fr](mailto:service.clients@intersport.fr), par courrier postal à l'adresse : INTERSPORT FRANCE - Service Clients, 2 Rue Victor Hugo, 91160 LONGJUMEAU, FRANCE, ou par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 20h et le samedi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h au : **09 69 32 18 19**

Si la réponse qui vous est fournie ne vous satisfait pas, vous pouvez remplir le [formulaire](#) ou adresser votre réclamation par courrier au Service de Médiation pour le Consommateur - North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8, Bte 1 1000 Bruxelles Belgique

Le recours auprès du Service de Médiation pour le Consommateur est entièrement gratuit.

Le Service de Médiation formulera un avis non-contraignant, avis qui ne s'impose ni à INTERSPORT ni à l'Internaute qui conserve le droit de saisir le tribunal.

Pour plus d'informations sur la procédure de médiation : [cliquez ici](#).